

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所ペリー

公表日 令和 8年 3月 23日

利用児童数 30名

回収数 23

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	8		2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			3	・普段の活動の様子を知るために参観日などがあるとよいと思いました。 ・先生方が何名（何人に対して）配置されているのかわかりません。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	1	2	・工夫して配置されていたと感じた。 ・入り口が段差。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			2	・施設内や園庭などきれいに整備されていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22			1	・特性に合った支援をして頂いている。 ・ペリーさんだけの様子だけでなく園での様子だったり家での様子も踏まえて計画を作成して頂きありがとうございます。十分な支援が受けられていると思ってます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			3		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1		2	・行われているとは思いますが、実際に見ていないのでわからないところがある。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2		4	・行われているとは思いますが、実際に見ていないのでわからないところがある。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	3	4	8	・通園している園の様子を見に行き、意見交換等、して頂いた。 ・交流はないように思うが、本人が保育園に通っているが、特に機会を作って欲しいのではないで	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				・入所する際に丁寧に説明していただいた。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				・丁寧に説明を受けています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1			・パパ会やママ会など定期的に行われています。 ・父親向けのペアトレに参加できなかったので、動画配信などがあると嬉しいです。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	2			・子どもの様子をお互いに伝え合い、情報交換している。 ・面談をもう少し増やしてほしいです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	5	1		・相談したことに對して助言を受けたり様子を見ていただいている。 ・面談をもう少し増やしてほしいです。 ・送迎の時、様子を伝えてもらっているが面談が改まってあったかはわからない。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1			・いつも支援して頂き、感謝しています。 ・いつも話を聞いてもらったり、励ましてもらったり感謝しています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22			1	・父親同士の交流会を開催していただき、ありがとうございました。今後も開催してほしいです。 ・家族で参加できるイベントが沢山あったらいいなと思いました。	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		1	・その日の子どもの様子を教えて頂き、情報を共有したり、相談等のついでにいただいている。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			2	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	1	4	・毎月、活動の様子などを載せたお便りを発行してくれるのでいつも楽しみにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18		1	4	・感染症対応マニュアルは書面で周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23				・お便りや入り口に避難訓練の様子が載っているのでも拝見しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			3	・周知はされているが、わからないところもある。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		4	・周知はされているが、わからないところもある。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				・毎週ペリーに行く日をとても楽しみにしています。少しずつ成長する姿も見られ、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。 ・先生方を信頼しているので自分らしく過ごしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	3			・先生やお友達との関係も良くとても楽しく通っています。ありがとうございます。 ・いつも楽しみに通っています。 ・毎日ペリーに行くのを楽しみにしていて1日も通って行くことがなかった。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	3			・子ども、保護者にも寄り添っていただきとても感謝しています。 ・参観日、面談などがもう少しあるといいです。