

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所ベリー

公表日 2025年3月27日

利用児童数 24人

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	1	3	・毎日どのくらいの利用者がいるか分からないので、わからないにしました。 ・もう少し広い方が良い気はします。 ・室内が狭い。	・一日の利用定員数は10人ですが欠席する場合もあり一日8人から10人くらいの利用になります ・特性に合わせてグループわけするなど工夫しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21			1	・毎日どのくらいの利用者がいるか分からないので、わからないにしました。	昼食時は職員休憩時間に合わせて他の職員を配置するなど十分に工夫しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				3		視覚支援や構造化をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1			1	・なかなか見る機会が少ないので良くわからないにしました。	支援前後に清掃しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				1	・普段お話を聞いている限りですと受けられています。普段の様子が見られたら見たいです。	研修会、勉強会を実施し、支援に反映させています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				2		支援プログラムを意識して支援しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				1		本人支援を意識して支援しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					・帰りとても混雑していて先生とあまり話す機会が（長い時間）なく、子供もあまりやった事を話せないで毎日具体的にやっている事を把握できていません。	毎朝、活動内容を玄関に掲示し連絡帳には今日の様子を記入しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				2		毎月のミーティングで話し合いをして検討しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	3	12		・以前園との交流会を行っていたが、コロナ禍で中止していた為、今後再開できるか行政に確認します。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				1		・支援プログラムにつきましてはホームページに掲載しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	1				・また次年度もあると嬉しい。他の保護者とも話せて良かった。 ・日程等を調整する事が難しいかもしれないが父親向けのペアトレーニングの機会が作って頂けたら嬉しい(資料や口頭で共有しても細かいニュアンスなどを全て共有する事が難しいので)対面が難しいければ動画配信やリモート勉強会でもあったら嬉しいです。	・来年度につきましても家族支援プログラムを開催予定です。 ・お父さんへの勉強会等ご意見を踏まえ検討していきたいと思います
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22					・いつも連絡ノートの返答でお知らせしてもらい、ありがとうございます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					・小さな事でも助言をいただけて温かい。助かっています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1	1		2	・保護者同士の交流会に父親も参加できるプログラムが有ればいいなと思います。先生方の負担にならない範囲ですが…。	・お父さん達が参加できるような行事等、検討していきたいと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		4	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			3	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		5	・災害が起きた時などの子供の引き渡し方法や移動が危険な時はどうする？ ・職員間ではマニュアルを策定し周知徹底及び訓練もしています。引き渡し方法につきましては保護者の方々にも発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			3	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1			・先生たちが温かく1人1人により添ってくれるので、子供もホームだと思っています。 今後でも安心して楽しく過ごせるように職員一同心掛けて参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3			・先生が大好きです。 ・「今日はベリーだよ」と言うとホッとすることのか肩の力が抜ける感と、楽しみがあるみたいです。 ・お弁当が少ないと言っている。（味付も好みでないみたい）園での給食だといつも完食している。 ・今後でも好きな場所として、お子様の気持ちに寄り添っていけるよう心掛けて参ります ・お昼につきましては、仕出し弁当になっています。お弁当屋さんメニューにつきましては相談していきたいと思っています
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・大変満足しております。ありがとうございます。 ・これからもぜひ支援をお願いしたいです。 お子さまや保護者の方にとって安心できる場所として今後も職員一同、質の良い支援に取り組んでいきます