

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月14日

事業所名 児童発達支援事業所ペリー

保護者等数(児童数) 22人 回収数 21人 割合 95%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0	・まだ昼寝の必要な子の午睡スペースなどもう少し室内が広いと良いと思います。	午睡する人数が少ない為、空いている部屋などを使用して対応しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	2	・お祭りなどで訪問した際に分かりやすいと思いました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	3		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	4	10		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	0	0	2	・これからも定期的開催して欲しいです。 ・仕事の都合でなかなか参加できませんがタイミング合えば参加したい内容のものがあると思います。	今後も保護者間の情報共有の場を検討して実施していく予定です。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	21	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	12	7	1	1	・勉強会と交流会はとても良かった。愚痴や相談、情報も得られて 有意義な時間でした。	保護者間の勉強会や相談の支援を引き続き開催していきたいと 思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	21	0	0	0	・送迎の時に気軽に相談できます。 ・安心して相談できます。	保護者の皆様にとって話やすく、相談等はすぐに対応できるよ う心掛けております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	21	0	0	0	・LINEで連絡が取れるので良いと思います。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	19	2	0	0	・ホームページでもう少し活動の様子が分かるといいなと思 います。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1	0	3	・おたより等の写真に親子共々載せないで欲しいです。	おたより等の写真の掲載については契約時に確認していきます。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されているか	11	1	0	9		職員間ではマニュアルを策定し周知徹底及び訓練もしています。 保護者の方々にも発信していきたいと思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	3		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0	・行くと楽しいが朝は少し嫌がります。 ・休みの日でも行きたいと言うほど好きです。 ・先生方がきちんと見てくれるので子供も安心して通っていま す。 ・「行かない」と言ったりはしますが行くと楽しんでいる様です。 ・とても楽しみにしています。楽しく過ごしているようで、その日の 活動内容を話してくれます。	年齢的に朝はご家族と離れることに抵抗のあるお子さん もいますが、来所いただければ楽しく過ごせるように、職員 一同、前向きに取り組んでおります。今後とも大好きな場 所になるよう心掛けて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。